EPS delagente	**FOR-CAL-001**	**Página 1 de 7**
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	**VERSION 2**

Fecha	**año**	**mes**	**día**	**Hora inicial**	**Hora final**
	2026	03	26	10:00 am	10:30 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a enero 2026 NIT 830515000 IPS UNIDAD RESPIRATORIA RESPIRAR SAS Consecutivo de Acta 202603-0396

PARTICIPANTES

No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Luis Duran Velez	Analista de facturación	X
2.	Neyla Lizeth Ome G.	Auxiliar de conciliación al prestador EPS	Firma recuperable X Firmado por: 5b9cc9c3-06a6-458e-8abd-36bcc52e9e4e

AUSENTES

No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*

***FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.**

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR

No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					
2					

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 31 de enero de 2026

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA

1.

Conciliación cartera corte a 31 de enero de 2026

Consecutivo 202603-0396	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2
EPS delagente	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 6

Fecha de análisis y terminación de cartera por la EPS: marzo 21 2026

Señores : UNIDAD RESPIRATORIA RESPIRAR SAS
NIT: 830515000

Respuesta de EPS a estado de cartera presentada por la IPS el día: marzo 12 2026

Fecha corte de cartera de la IPS: 31/01/2026	CANTIDAD FACTURA	VALOR FACTURAS
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	**279**	**$ 30.644.514**
FACTURA YA CANCELADA	28	$ 3.957.723
FACTURA DEVUELTA	11	$ 542.926
FACTURA GLOSA TOTAL	144	$ 12.675.065
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	33	$ 5.616.170
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS - ESE($)	35	$ 3.570.669
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ($)	0	$ 0
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	**251**	**$ 26.362.553**
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	28	$ 4.281.961
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	$ 0
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	$ 0
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	**28**	**$ 4.281.961**
FACTURACIÓN COVID	0	$ 0
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	$ 0
TOTAL CARTERA REVISADA	**0**	**$ 0**

FACTURAS CANCELADAS: Un total de 28 facturas por el valor de $3.957.723 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co
Julián Muñoz (solicitud soportes de pago)

Cristian Sánchez
Profesional de Tesorería
Celular: 3134597537
teléfono: 8862727 ext. 2493
casancheza@epsdelagente.com.co

La IPS se compromete a validar los pagos y una vez aplicados, a depurar de la cartera dichas facturas ya canceladas.

FACTURAS DEVUELTAS: Un total de 11 facturas por valor de $ 542.926; la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

La IPS se compromete a dar gestión a las devoluciones en el aplicativo boxalud lo más pronto posible, a las facturas a continuación relacionadas:

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 21/03/2026
RP23712	29/09/2025	$ 56.463	Factura Devuelta
RP23768	30/09/2025	$ 70.000	Factura Devuelta
RP23769	30/09/2025	$ 45.000	Factura Devuelta
RP23770	30/09/2025	$ 45.000	Factura Devuelta
RP23771	30/09/2025	$ 45.000	Factura Devuelta
RP23772	30/09/2025	$ 45.000	Factura Devuelta
RP23773	30/09/2025	$ 56.463	Factura Devuelta
RP23774	30/09/2025	$ 45.000	Factura Devuelta
RP23775	30/09/2025	$ 45.000	Factura Devuelta
RP23777	30/09/2025	$ 45.000	Factura Devuelta
RP23778	30/09/2025	$ 45.000	Factura Devuelta

FACTURA GLOSA TOTAL: Un total de 144 facturas por valor de $12.675.065 la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

La IPS indica que se encuentra en gestión de estas facturas y se aclara que la subsanación de estas facturas se debe realizar única y exclusivamente por medio de aplicativo boxalud y no serán objeto de revisión en mesas de trabajo que, se programan solo para conciliar glosas **parciales**.

FACTURAS NO RADICADAS: Un total de 33 facturas por valor de $5.616.170
Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

Dado que desde la EPS se realizó la circularización de los prestadores, informando sobre el cierre de año fiscal 2025 y adicionalmente, teniendo en cuenta que las facturas deben cumplir con los tiempos de radicación indicados en la normatividad actual, que establece:
los prestadores tienen un plazo máximo de 22 días hábiles para radicar la factura electrónica de venta (FEV) y los RIPS (con mecanismo de validación) ante las entidades responsables del pago, contados a partir de la fecha de expedición de la factura).

La IPS se compromete a depurar de la cartera, las facturas a continuaciones relacionadas y no presentar en futuras conciliaciones:

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 21/03/2026

RP24727	18/11/2025	$	45.000	Factura No Radicada
RP24755	18/11/2025	$	392.950	Factura No Radicada
RP24917	01/12/2025	$	45.000	Factura No Radicada
RP25208	18/12/2025	$	59.300	Factura No Radicada
RP25543	28/01/2026	$	45.000	Factura No Radicada
RP25571	30/01/2026	$	560.000	Factura No Radicada
RP24923	01/12/2025	$	45.000	Factura No Radicada
RP24924	01/12/2025	$	45.000	Factura No Radicada
RP24925	01/12/2025	$	45.000	Factura No Radicada
RP24927	01/12/2025	$	56.463	Factura No Radicada
RP24928	01/12/2025	$	56.463	Factura No Radicada
RP24929	01/12/2025	$	56.463	Factura No Radicada
RP24931	01/12/2025	$	107.250	Factura No Radicada
RP24932	01/12/2025	$	107.250	Factura No Radicada
RP24935	02/12/2025	$	900.000	Factura No Radicada
RP24936	02/12/2025	$	900.000	Factura No Radicada
RP24937	02/12/2025	$	450.000	Factura No Radicada
RP24938	02/12/2025	$	150.000	Factura No Radicada
RP24939	02/12/2025	$	150.000	Factura No Radicada
RP24940	02/12/2025	$	120.000	Factura No Radicada
RP24941	02/12/2025	$	436.650	Factura No Radicada
RP24943	02/12/2025	$	113.029	Factura No Radicada
RP24944	02/12/2025	$	120.000	Factura No Radicada
RP24947	02/12/2025	$	17.514	Factura No Radicada
RP24951	02/12/2025	$	45.000	Factura No Radicada
RP24953	02/12/2025	$	45.000	Factura No Radicada
RP24955	02/12/2025	$	108.000	Factura No Radicada
RP24957	02/12/2025	$	45.000	Factura No Radicada
RP24958	02/12/2025	$	45.000	Factura No Radicada
RP24959	02/12/2025	$	107.250	Factura No Radicada
RP24960	02/12/2025	$	125.588	Factura No Radicada
RP24968	02/12/2025	$	36.000	Factura No Radicada
RP24973	02/12/2025	$	36.000	Factura No Radicada

EPS delagente

Santiago de Cali, 01 de diciembre del 2025

CL62053

CIRCULAR

PARA: RED DE PRESTADORES
ASUNTO: RADICACION DE FACTURAS CIERRE FISCAL VIGENCIA 2025

Reciba un cordial y atento saludo.

En nombre de EPS Comfenalco Valle, queremos agradecer su valiosa participación en el proceso de cuentas salud durante toda la vigencia 2025, por ello es importante informar que en virtud de la terminación del año en curso se imparten las siguientes instrucciones, con el fin de facilitar un adecuado cierre vigencia 2025 y apertura a la vigencia 2026.

En cumplimiento de la normativa fiscal aplicable al cierre contable de la vigencia 2025, y en concordancia con las disposiciones establecidas en la Ley 1314 de 2009, el Decreto 2420 de 2015 (Normas de Información Financiera), y la Resolución 042 de 2020 de la DIAN sobre facturación electrónica, se informan las fechas oficiales para la radicación de facturas correspondientes al cierre del ejercicio fiscal:

1. Facturas por servicios prestados hasta el 30 de noviembre de 2025 Fecha límite de radicación: 20 de diciembre de 2025 hasta las 00:00 a través del aplicativo de Servicios en Línea **(BOXALUD)** https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/. Donde se debe realizar el cargue de la factura con sus respectivos Rips, soportes y además de remitir el archivo de la representación gráfica XML al buzón de "FACTURACION ELECTRONICA CUENTAS SALUD" facturacionelectronica@epsdelagente.com.co

2. Facturas por servicios prestados entre el 1 y el 31 de diciembre de 2025 Fecha límite de radicación: 15 de enero de 2026 hasta las 00:00 a través del aplicativo de Servicios en Línea **(BOXALUD)** https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/. Donde se debe realizar el cargue de la factura con sus respectivos Rips y soportes, además de remitir el archivo de la representación gráfica XML al buzón de "FACTURACION ELECTRONICA CUENTAS SALUD" facturacionelectronica@epsdelagente.com.co

Para prestación de servicio a partir del 01 de enero de 2026 debe presentarse la factura con fecha vigente del año en curso.

Nuestro aplicativo de Servicios en Línea Boxalud está disponible 24/7.

Agradecemos su colaboración y adherencia al comunicado.

FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS: Un total de 35 facturas por valor de $3.570.669 la IPS acepta depurar de cartera y no presentar en posteriores conciliaciones las facturas a continuación relacionadas, dado que se trata de un compromiso establecido en acta desde el mes de noviembre 2025:

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 21/03/2026
RP16873	29/07/2024	$ 56.000	Factura Aceptada por IPS
RP15550	02/05/2024	$ 51.963	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP15551	02/05/2024	$ 106.200	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP15552	02/05/2024	$ 56.463	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025

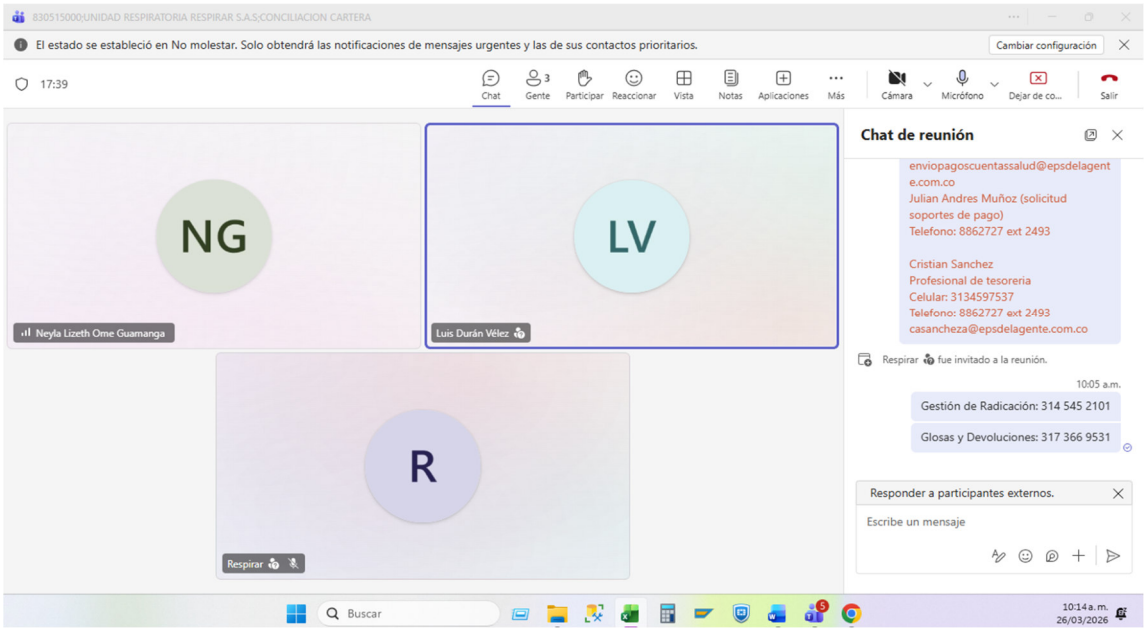
RP15553	02/05/2024	$	56.463	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP15554	02/05/2024	$	51.963	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP15555	02/05/2024	$	436.650	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP15556	02/05/2024	$	90.762	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP15557	02/05/2024	$	72.424	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP15558	02/05/2024	$	210.168	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP16433	24/06/2024	$	45.000	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP16434	24/06/2024	$	45.000	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP16435	24/06/2024	$	45.000	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP16436	24/06/2024	$	45.000	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP16437	24/06/2024	$	45.000	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP16438	24/06/2024	$	125.588	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP16439	24/06/2024	$	100.000	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP16440	24/06/2024	$	45.000	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP16441	24/06/2024	$	45.000	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP16442	24/06/2024	$	56.463	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP16443	24/06/2024	$	56.463	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP16444	24/06/2024	$	70.000	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP16445	24/06/2024	$	45.000	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP16446	24/06/2024	$	56.463	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP16870	29/07/2024	$	115.500	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP17191	05/08/2024	$	51.963	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP18187	03/10/2024	$	45.000	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP18681	05/11/2024	$	45.000	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP19263	16/12/2024	$	115.500	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP19519	17/01/2025	$	120.000	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP20326	18/02/2025	$	125.588	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP20399	20/02/2025	$	45.000	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP20721	04/03/2025	$	436.650	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP21198	01/04/2025	$	70.000	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025
RP21607	01/05/2025	$	386.435	Factura Aceptada por IPS en Acta 202510-0334 05/11/2025

.

FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO: Un total de 28 facturas por valor de $4.281.961 Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería.
Julián Muñoz (solicitud soportes de pago)
enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co
teléfono: 8862727 ext. 2493

Cristian Sánchez
Profesional de Tesorería

	Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co

COMPROMISOS			
No. TEMA	**COMPROMISOS ESTABLECIDOS**	**RESPONSABLE**	**FECHA DE ENTREGA**
1.			
2.			
3.			
4.			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Neyla Lizeth Ome G.